



用戶手冊

中文繁體

APC Smart-UPS[®] XL

SUA48XLBP

直立式 / 機架式 **5U**
外部電池組

簡介

關於此設備

American Power Conversion (APC®) SUA48XLBP 外部電池組連接至 APC Smart-UPS®。這些設備是專門用來長時間防止您的電子設備遭受市電停電、電壓變低、驟降和突波的影響。UPS 與外部電池組持續從電池提供連續的電力，直到市電電力回復至安全層級或是電池完全沒電為止。

打開包裝

在安裝該設備前請先詳閱安全指南。

到貨後，請檢查機器。如有損壞請通知代理商或經銷商。

包裝材料可以回收，請保管好以便下次使用或妥善處理。

檢查包裝內容：

- 外部電池組
- 前框架
- 包裝內含有：
 - 將設備固定在機架上的八顆螺絲
 - 將防滑釘固定在底座導軌的八顆 5/16 英寸 (0.8 公分) 平頭螺絲。(僅需用於四根機柱的機架)
 - 將機架式托架固定在裝置上的八顆 5/8 英寸 (1.6 公分) 平頭螺絲。
 - 八顆快裝式搭鎖螺帽
 - 兩顆防滑釘 (僅需用於四根機柱的機架)
 - 兩個機架式托架
 - 產品文件
 - Smart-UPS® 用戶手冊光碟
 - 安全資訊
 - 保固資訊

規格說明

溫度 操作溫度 存放溫度	32 ° 至 104 ° F (攝氏 0 ° 至 40 ° C) 5 t 至 86 ° F (攝氏 -15 ° 至 30 ° C) 每隔六個月為電池進行充電 86 ° 至 113 ° F (攝氏 30 ° 至 45 ° C) 每隔三個月為電池進行充電	本設備的設計為僅供室內環境使用。請將其放置於牢固可靠並足以支撐重量的位置。 不要在塵土過多或溫度/濕度超過規定的地方使用此機器。
最大海拔高度 操作海拔 存放海拔	10,000 英尺 (3,000 公尺) 50,000 英尺 (15,240 公尺)	環境因素會影響電池壽命。高溫、低品質的市電以及頻繁且時間短的放電會縮短電池壽命。
濕度	非凝結性相對溼度 0 至 95%。	
重量	含電池模組 150 磅 (68 公斤) 不含電池模組 40 磅 (18 公斤) 每個電池模組重 27 磅 (12 公斤)	150 磅 (68 公斤) 
Smart-UPS XL 所能支援的最大外部電池組數量。		10

注意：型號與序號等資訊皆位於後方的小面板標籤上。在有些型號上，前框架下方的底座上有一個額外的標籤。

APC 全球客戶支援

本產品或其他 APC 產品免費提供下列客戶支援：

- 參閱 APC 網站並瀏覽 APC 知識庫中的文件並送出客戶支援要求。
 - **www.apc.com**（企業總部）
連線特定國家專屬的 APC 網站，這些網站皆提供客戶支援資訊。
 - **www.apc.com/support/**
搜尋 APC 知識庫中全球支援服務以及使用電子支援服務。
- 使用電話或電子郵件與 APC 客戶支援中心聯絡。
當地、或各國專屬支援中心：
請參閱 **www.apc.com/support/contact** 以取得相關資訊。

向您購買 APC 產品時的 APC 業務代表或經銷商詢問關於如何取得當地客戶支援服務的資訊。

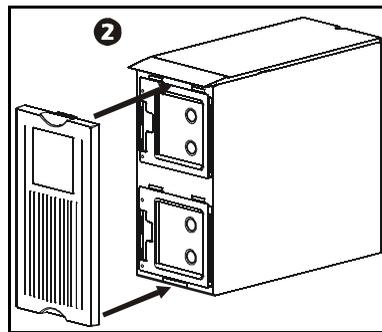
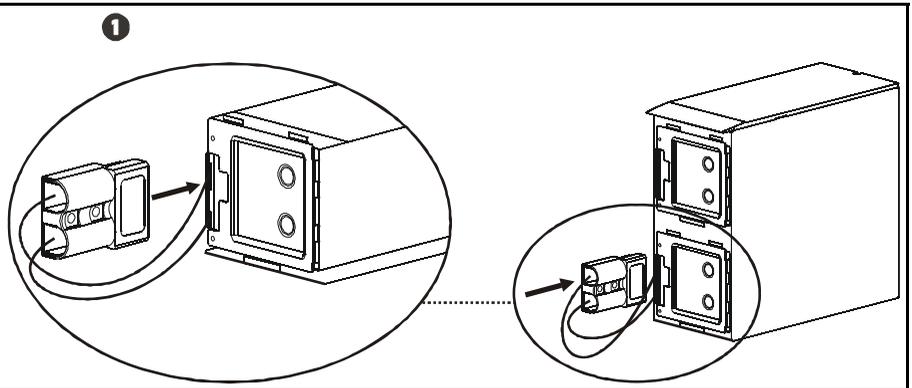
安裝

UPS 係以直立式組態運送。

直立式組態

連接電池。

在連接電池之後，將電池纜線塞入電池與電池箱門中間。這能確保框架可堅固地安裝在裝置上。

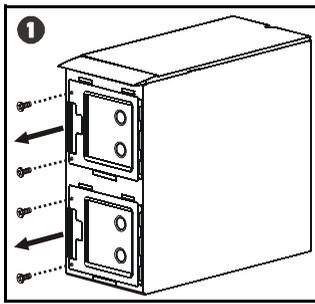


機架式組態

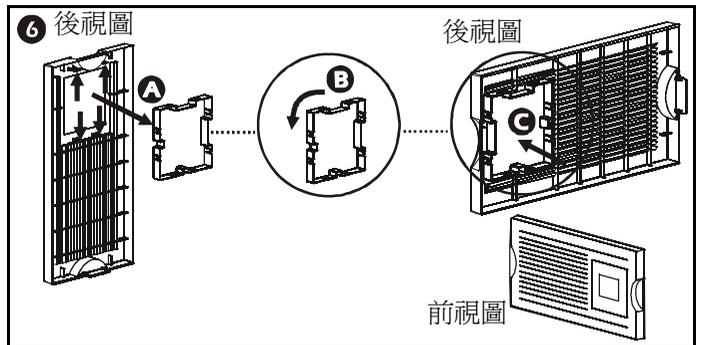
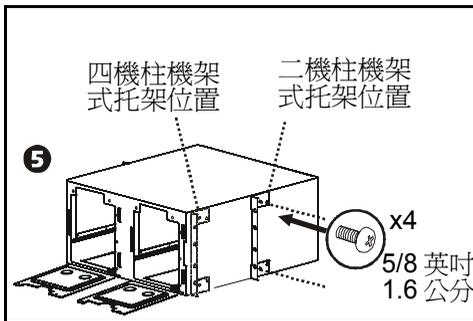
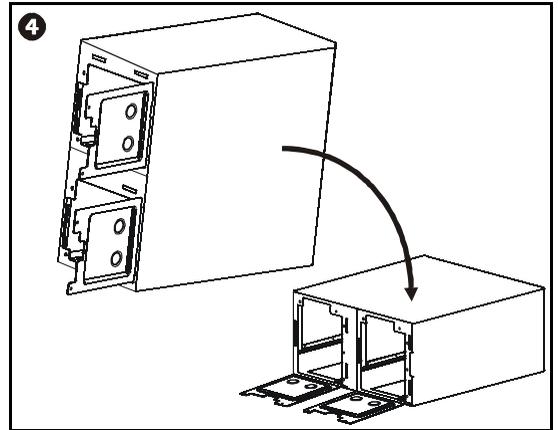
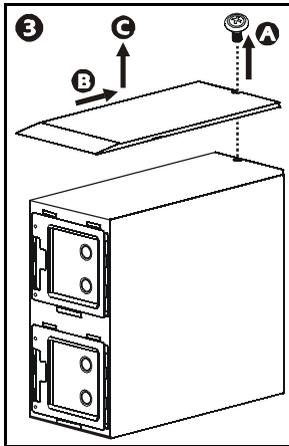
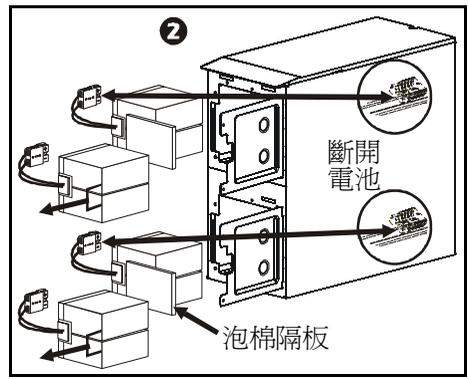
該裝置是設計來安裝在兩機柱式機架上。欲訂購四機柱式機架式套件，請聯絡您的經銷商或參閱 APC 網站：www.apc.com。

直立式轉換成機架式的程序

設備與電池模組是非常重的。請在安裝時拆除電池模組以減輕重量。



將連接至電池接頭的電池斷開捆帶拉開。「絕對不可」拉電池纜線來斷開電池。

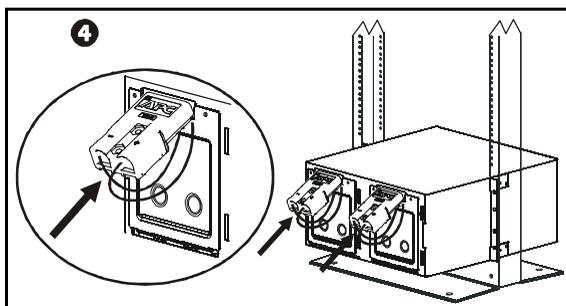
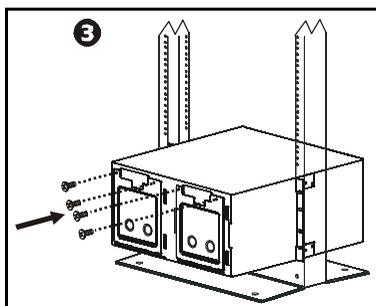
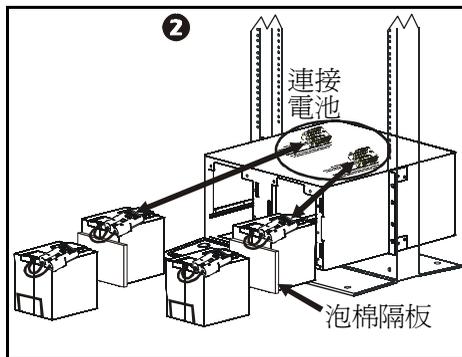
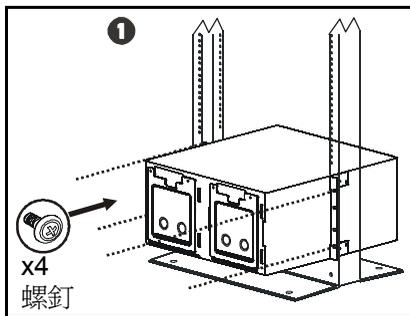


四機柱機架組態需要將兩個托架以向前位置安裝（請參閱 5 上圖），並需要安裝兩個防滑釘（內含於此裝置）以及四機柱導軌。此導軌可在 APC 網站上 www.apc.com 上訂購。

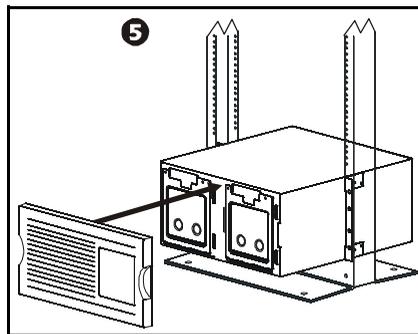
將裝置安裝在機架上

將裝置安裝於機架之前，請先確保機架的穩定性。

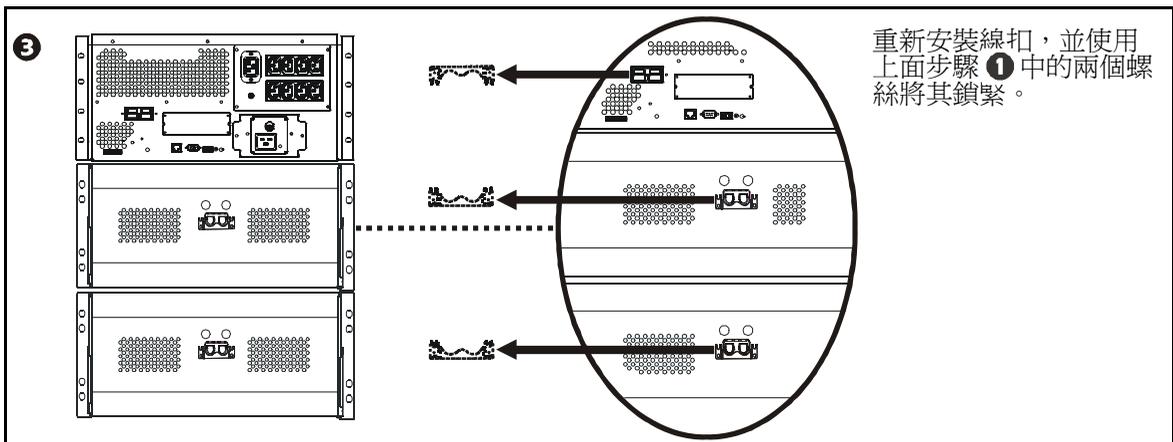
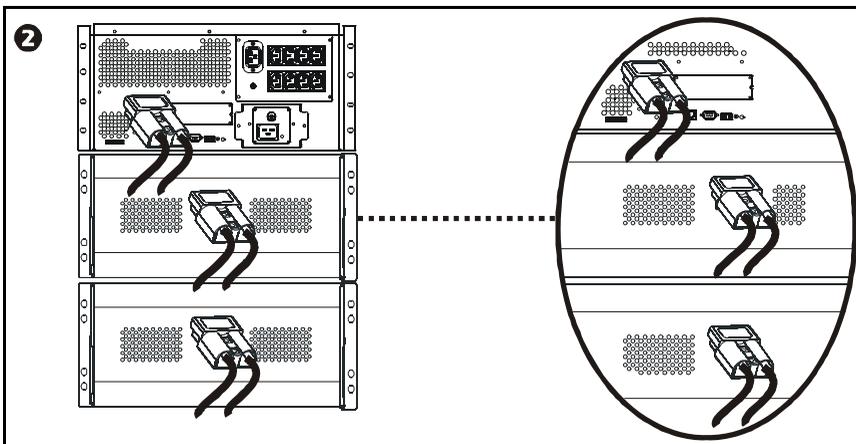
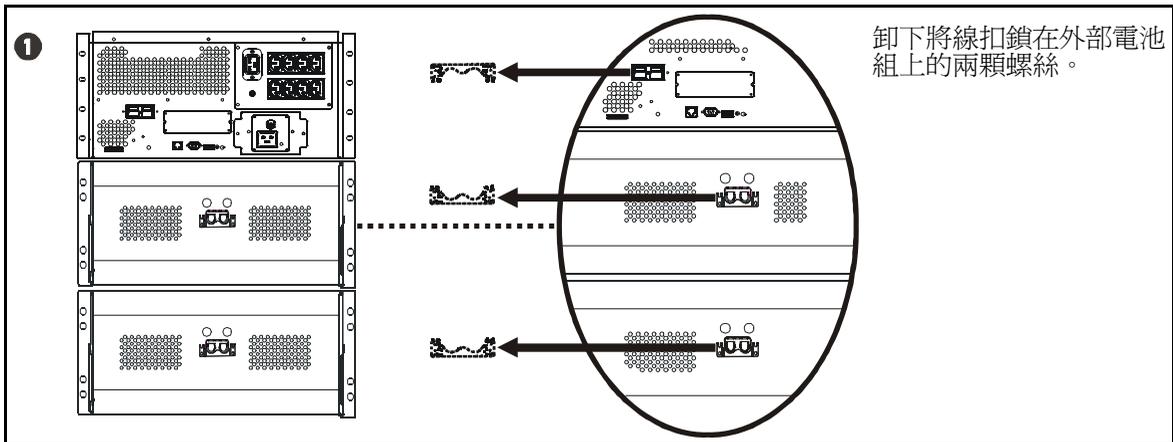
外部電池組在機架中必須安裝在 UPS 下方。



在連接所有電池之後，將電池纜線塞入電池與電池箱門中間。這能確保框架可堅固地安裝在裝置上。



連接外部電池組



設定讓 UPS 能辨識電池組

Smart-UPS XL 模組需利用下列其中一種方式程式化對應的外部電池組編號。

- PowerChute® Business Edition 軟體
- 選購的附件卡

請參閱軟體或附件卡中的說明。



此設定會影響 UPS 依賴電池電力運作時，執行預估運作時間計算時的精確性。

維護與檢修資訊

更換電池模組

此設備具有便於更換的可熱插拔電池模組。更換電池的過程很安全，無觸電危險。在更換過程中可以保持設備和連接的設備在開啓狀態。

一旦斷開了電池，便不能對連接的設備進行停電保護。

請參閱對應的替換電池用戶手冊以取得安裝電池的說明。請與經銷商聯絡或參閱 APC 網站 www.apc.com 詢問更換電池模組的詳細資訊。



請務必將用過的電池送到回收中心或放入替換電池的包裝材料中，並送回給 APC。

檢修

若設備需要檢修，不要將其送回經銷商。請依以下步驟處理：

1. 對於一般問題，可參考 UPS 用戶手冊的**故障檢測**部分來解決。
2. 如果問題依舊存在，請參考 APC 網站：www.apc.com 聯絡 APC 客戶支援。
 - 請記錄位於設備後方的型號、序號、與購買日期等資訊。如果您聯絡 APC 客戶支援，技術人員會請您描述問題，如果可能的話，會嘗試在電話中加以解決。如果無法解決，技術人員會發給您一個維修商品授權編號 (RMA#)。
 - 若設備在保固期內，可免費維修。
 - 維修或退還產品的程序可能依照國家而有所不同。請參考 APC 網站了解各國的說明。
3. 請將設備裝入原包裝中。如果沒有原包裝，請參閱 www.apc.com，瞭解如何取得新包裝材料。
 - 請將設備妥善包裝，以免在運輸中受損。不要使用發泡聚苯乙烯作為包裝材料。運輸中造成的損害不在保固範圍之內。
 - **根據美國聯邦運輸署 (DOT) 與 IATA 規定之要求，在運輸 UPS 前須將電池斷開。**電池可留在設備中，不需取出。
4. 在包裝外標示 RMA# 號碼。
5. 透過已保險且預付運費的貨運商並按照客戶服務部門提供的地址將設備寄回。

American Power Conversion 公司保留所有內容版權。保留所有權利。未經許可，嚴禁複製全部或部分的內容。

APC、APC 標誌、Smart-UPS 與 PowerChute 為 American Power Conversion 公司的商標。其他所有商標、產品名稱、與公司名稱都是其個別擁有者的資產，並且只限於參考用途。

兩年保固

American Power Conversion (APC®) 根據此有限原廠保固聲明提供的有限保固，僅適用於您購買以在平常業務中用於商業或生產用途的產品。

保固條款

APC 公司保證其產品在購買之日起的兩年內不會出現材料和設計上的缺陷。APC 在本保固條款下的義務僅限於缺陷產品的維修與更換（由 APC 自行判定該執行何者）。本保固不涵蓋因意外、疏忽或誤用所導致的損壞，或是經過任何變更或改裝的設備。維修或更換有瑕疵的產品或零件不會延長原來的保固期限。根據本保固提供的所有零件均為新零件或原廠再製的零件。

不可轉讓的保固

此保固只適用於已正確註冊產品的原購買者。本產品可在 APC 網站 www.apc.com 上註冊。

例外情況

若經由 APC 的測試與檢驗之後，發現所謂的產品瑕疵並不存在，該瑕疵係由最終使用者或第三方的誤用、疏忽、錯誤安裝或測試所引起，則 APC 概不負責此產品的保固。此外，對於以下情形，APC 概不負任何保固責任：未經授權而嘗試修復或改裝；使用錯誤或不足的電壓或連接；不正確的現場操作條件；在腐蝕性的空氣環境下；由非 APC 指定人員進行修復、安裝及啟動；地點或操作方式的變更；暴露於自然環境；天災、火災、竊盜；不依照 APC 的建議或規格來安裝；在任何情況下變更、磨損或移除 APC 序號資訊；或在任何設計使用範圍之外的其他原因。

對於根據本協議及其相關條款銷售、維修或提供的產品，APC 在法律或相關法規允許的範圍內不提供任何明示或暗示的保證。APC 對於產品適銷性、滿意度和對特定用途的適用性不提供任何暗示性的保證。APC 的明示保證不應延伸、縮減或受到 APC 提供的與該產品相關的技術或其他建議或服務的影響，並且對於這些技術或其他建議或服務，APC 不承擔任何責任或義務。上述保證和補償具有排他性，可取代所有其他的保證和補償。在 APC 產品未能達到保固聲明的品質標準時，上述保固條款即構成 APC 所需承擔的全部責任和賠償。該保固僅對您適用，無法延伸至任何第三方。

APC 公司、主管、董事、關係機構或者員工對於以下情形蓋不負任何責任：在使用、維修或安裝產品中所導致的任何間接、特殊、續發的損壞或懲罰性損壞賠償，不論該損壞係因違反合約還是民事侵權行為而產生的，且不論其有否過失、疏忽還是嚴格責任，或者是否 APC 已被預先被告知有可能發生該損壞的可能性。APC 特別對以下的任何損失概不負任何責任：例如利潤或收益的損失、設備的損失、設備無法使用的損失、軟體的損失、資料的損失、替用品的費用損失、第三方索賠或其他方式的損失。

APC 的業務、員工、或代理商都沒有獲得授權以增加或變更此保固條款。保固條款只有在 APC 主管與法律部門的簽署之下才能修改。

保固服務申請

對於保固服務有疑問的顧客可以到 APC 網站：www.apc.com/support 的支援網頁上進入 APC 顧客支援網路服務。從下拉式國家選單上選擇您的國家。開啓網頁上方的「支援」標籤以取得您所在地區的顧客支援聯絡方式。